



FELIPE ALBERTO BARRETO

CONTATO

✉ felipealberto62@gmail.com

🏠 Rua salgueiro, Jaboatão dos Guararapes

☎ 81984461544

🇧🇷 Brasileiro

HABILIDADES

- Frameworks e Bibliotecas: Node.js, React.js, Angular
- Linguagens: JavaScript, Python, SQL
- Soft Skills: Comunicação interpessoal, trabalho em equipe, atendimento ao cliente e comunicação, gestão de processos e fluxos de trabalho
- Análise de Dados e Relatórios (Excel Avançado, Power BI, Google Data Studio)
- Outros: Google Workspace (Planilhas, Documentos, Apresentações), Pacote Office (Excel, Word e PowerPoint)

IDIOMAS

- Espanhol - básico
- Inglês - Avançado

RESUMO

OBJETIVO

Profissional em transição de carreira para a área de tecnologia, com experiência em vendas, atendimento ao cliente e cálculos na área do Direito Previdenciário. Atualmente estudando Análise e Desenvolvimento de Sistemas e desenvolvendo projetos próprios com React.js, Node.js, e Python. Buscando minha primeira oportunidade CLT na área de tecnologia. Com ampla experiência em montagem e manutenção de computadores

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DESENVOLVEDOR NODE.JS FREELANCER

Stiwes Borges Advogados. Recife - PE | Set 2024 - Dez 2024

- Desenvolvi um chatbot para um advogado Node.js e uma API do whatsapp
- Implementei um sistema de marcação de consultas e antecipação de atendimento
- Automatizei a coleta de informações e a geração de relatórios para otimizar a triagem dos clientes

DESENVOLVEDOR FRONT-END FREELANCER

XPC Soluções. Recife - PE | Set 2023 - Jan 2024

- Desenvolvi interfaces responsivas utilizando React.js, HTML, CSS
- Colaborei com a criação de layouts modernos no Figma para melhor experiência do usuário

TÉCNICO EM MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES (AUTÔNOMO)

Jaboatão dos Guararapes | Fev 2016 - atualmente

- Diagnóstico e reparo de hardware e software
- Montagem e configuração de PCs
- Formatação, instalação de sistemas operacionais e drivers
- Atendimento a clientes e suporte técnico

AUXILIAR DE LOJA

GG Carnes & Frios. Jaboatão dos Guararapes | Fev 2019 - Agost 2019

Situação: A loja precisava otimizar a organização do estoque e melhorar o atendimento ao cliente para aumentar as vendas.

Tarefa: Auxiliar no atendimento ao cliente, organização dos produtos e suporte operacional da loja.

Ação: Melhorei a disposição dos produtos para facilitar o acesso dos clientes e forneci suporte na reposição e organização do estoque.

Resultado: Contribuí para um ambiente de loja mais organizado e eficiente, resultando em melhor experiência para os clientes e aumento da satisfação no atendimento.

OPERADOR DE TELEMARKETING

Mayky Soluções. Recife - PE | Jul 2024 - Set 2024

Situação: A empresa precisava aumentar a taxa de retenção de clientes renovando contratos de serviço.

Tarefa: Entrar em contato com clientes cujo contrato estava próximo do vencimento, entender suas necessidades e oferecer soluções para renovação.

Ação: Desenvolvi abordagens estratégicas de comunicação, utilizando técnicas de persuasão e negociação para garantir que os clientes percebessem valor na renovação do contrato.

Resultado: Contribuí para o aumento da taxa de retenção de clientes e fortalecimento da relação da empresa com sua base de consumidores, aprimorando minha habilidade de atendimento e resolução de objeções.

EDUCAÇÃO

DATA SCIENCE

Oracle Academy | Abril 2025 - atualmente

Desenvolvimento de habilidades em análise de dados, estatística e aprendizado de máquina. Trabalhos práticos com Python, manipulação de grandes conjuntos de dados, visualização de informações e aplicação de modelos preditivos. Com foco em projetos que envolvem coleta, limpeza e interpretação de dados.

SUPORTE DE TI

Coursera | Jan 2024 - atualmente

Desenvolvimento de habilidades em atendimento ao cliente, resolução de problemas técnicos, manutenção de hardware e software, configuração de redes e sistemas operacionais. Capacitação em diagnosticar e solucionar falhas, além de suporte a usuários, garantindo a funcionalidade e otimização de recursos de TI.

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Uninassau . Recife | Agost 2023 - Dez 2025